

修理・点検依頼書



【お客様へ】

ご依頼日	年 月 日
------	-------

- ◆太枠内をご記入の上、修理、点検依頼品に添付の上お送りください。
- ◆ご依頼の際は修理、点検対象機1台につき1枚の依頼書をご使用くださいませお願いいたします。
- ◆送付の際は十分な梱包でお送りいただきますようお願いいたします。
- ◆修理の作業の過程で、記録されているデータの破損・消失等が生じる場合があります。必要な記録データにつきましては予めお客様にてバックアップをお取り頂きますようお願いいたします。弊社では記録データの破損、損失等についての責任は負いかねます。

お客様情報	会社名			フリガナ	
	所属部署			ご担当者名	
	住所	〒 ※修理品の返却先をご記入ください			
	TEL		FAX		
	E-mail				
※メールでご案内する場合がございますのではっきりと分かりやすくご記入ください					
製品情報	機種名		シリアル番号		
	お客様の管理番号	※お客様が管理されている番号がある場合はご記入ください			
	購入先		購入年月日		
お客様への確認事項	【重要】 本製品を修理にご依頼いただく際には、弊社ホームページに記載されております「修理に関するサービス規約」「修理の流れ」「プライバシーポリシー」の内容に同意いただく必要がございます。同意いただけない場合、修理未実施でご返却させていただく場合がございます。				
	同意事項をご確認の上、チェックをお願いいたします <input type="checkbox"/> 同意する				
症状についてご記入ください	おかしいと判断される表示や音、動作、使用環境、接続機器、発生頻度などをできる限り詳しくご記入ください				
同梱品	修理にお送りいただく際、お客様が同梱されたものにチェックをしてください ・電源不良の場合は、故障の症状を確認できるバッテリーブラケット、AC/DCケーブル、ACアダプターなどを本体に同梱ください。 ・ワイヤレス場合は、受信機、送信機 両方お送りください。 ・修理や故障症状に関連のないと思われる付属品(バッテリーブラケット、ケース、各種コネクタ、ケーブル類)などはお手元に保管ください。				
	<input type="checkbox"/> DCケーブル <input type="checkbox"/> ACケーブル <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> その他1 () <input type="checkbox"/> その他2 () <input type="checkbox"/> その他3 ()				
見積案内	<input type="checkbox"/> 見積不要【修理料金にかかわらず修理進行】 <input type="checkbox"/> 見積必要【見積り金額連絡後、修理進行のご指示をいただいてからの修理となります】				
	「見積必要」にチェックされた方は案内方法を選択してください <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> F A X				

ご不明な点がございましたらご連絡ください
 バッテリー、充電器、その他IDX製品 TEL : 044-850-8869 E-Mail : cs-japan@idx.tv
 TVLogic,IS-mini,NEXTO DI,PDMOVIE TEL : 044-850-8801 E-mail : sales-maintenance@idx.tv
 受付時間 : 9 : 00~12 : 00,13:00~17 : 00(土、日、祝日、年末年始など弊社指定休日を除く)
「修理品の送り先」
 〒214-0021 神奈川県川崎市多摩区宿河原6-28-11 株式会社アイディーエクス
 ●バッテリー、充電器、その他IDX製品の場合 ⇒ カスタマーサポート部 TEL : 044-850-8869
 ●TVLogic,IS-mini,NEXTO DI,PDMOVIEの場合 ⇒ 国内営業部 TEL : 044-850-8801

--